

Madame, Monsieur,

Depuis plus de 6 mois, nous avons mis en place une nouvelle prestation, un nouveau concept, intitulé « **le Contrat d'Abonnement Multirisques** » que nous proposons à tous nos Clients Fidèles, ainsi qu'à nos Clients Entreprises (Boutiques, Syndics et Collectivités).

Devant le fort succès de ce nouveau Contrat d'Abonnement, nous avons décidé de l'étendre également, avec intérêt, à tous nos nouveaux Clients Particuliers et Entreprises, car il est une véritable **assurance contre les incidents de la vie quotidienne**.

Cet abonnement Multirisques vous préserve des 7 extrêmes urgences pouvant se produire dans votre habitation comme :

- Les Fuites d'eau,
- Fuites de gaz,
- Toilettes bouchées,
- Panne électrique,
- Chaudière en panne,
- Chauffe-eau en panne,
- Déblocage de votre porte de machine à laver...

Il vous **protège** contre toutes les **SUR-FACTURATIONS** ou **FACTURES ABUSIVES** en tous genres, en dépannage de plomberie, électricité, chauffage et bien d'autres, qui sont très souvent, des interventions non justifiées et onéreuses.

Il **prévient** contre les urgences de fuites d'eau, fuites de gaz, de pannes électrique ou de chauffage et surtout des dépenses inattendues.

Ceci nous amène à la **règle d'or** de notre Contrat d'Abonnement :



Ce contrat nous assure la **fidélisation** de tous nos clients anciens, nouveaux et futurs, dans le domaine de la plomberie, du chauffage et de l'électricité à travers plus de **30 prestations gratuites**, des conseils, services et d'importantes **économies** sur vos travaux. (Remplacement de robinetterie, toilettes, ballon d'eau chaude, chaudière, salle de bain à rénover...)

De plus une **remise** comprise entre **10%** et **40%** sur votre dernière intervention (pour nos clients déjà facturés) vous sera remboursée ou la gratuité des mensualités correspondantes au montant du remboursement (voir au verso) pour la souscription d'un **Contrat d'Abonnement Multirisques**.

Pour toute autre question, renseignement, ou demande de remboursement appelez notre service abonné au :

**01 43 73 67 52** 6j/7 de 09H00 à 19h00 (du lundi au Samedi)

Confort-Elec	Confort-Gaz	Quiétude	Confort +	Prestige
9,90€ par mois	11,00€ par mois	14,90€ par mois	19,00€ par mois	24,90€ par mois

### Chauffage électrique (Ballon de 15 à 300 litres)

Révision et contrôle de votre chauffe-eau  
Vérification du groupe de sécurité  
Teste et contrôle du Thermostat  
Contrôle de la Température d'eau  
Réarmement et réactivation chauffe-eau



### Chauffage Individuel - Gaz

Recherche de panne  
Recherche de fuite de gaz  
Remise en route  
Diagnostic,  
Nettoyage  
Visites gratuites (4)



### PLOMBERIE

Révision, contrôle et entretien de votre ballon électrique  
Remplacement de joints (hors sur mélangeur et mitigeur)  
Remplacement du siphon de lavabo (uniquement en pvc)  
Remplacement du siphon évier (uniquement en pvc)  
Remplacement du flexible de douche 1m50  
Remplacement ou nettoyage du filtre robinetterie (mousseur)  
Remplacement d'une vanne d'arrêt 12/17 - 15/21 (hors colonne montante)  
Réparation ou déblocage du mécanisme de chasse d'eau \*  
Réparation ou déblocage du flotteur de chasse d'eau \*  
Réfection joint de silicone ou étanchéité  
Débouchage de wc (uniquement à la pompe)  
Détartrage de la cuvette des wc  
Recherche de fuite (hors casse et ouverture)  
Coupure d'eau  
Vérification des points d'eau  
Déblocage de la porte de votre lave linge



### ELECTRICITE

Remplacement d'ampoules, néons (hors ampoule spéciale)  
Remplacement fusible ou plomb (selon les existences)  
Remplacement ou remise en place de prise mal fixée  
Remplacement ou remise en place d'interrupteur mal fixé  
Recherche de masse  
Recherche de panne  
Diagnostic de l'installation



### Autre prestations et options

Tarif préférentiel à nos abonnés pour toute facturation de fournitures et marchandises (voir liste des prix)  
Priorité d'intervention à nos abonnés  
Une garantie 2 ans pièces et main-d'œuvres (voir conditions générales d'abonnement)  
3 ans pour les assistances chantier  
Déplacement (25 euros)  
Main-d'oeuvre (50 euros/h) \* \*  
Ramonage 5€/mois  
Assistance jours fériés, nuit, et samedi 24h/24h 5€/mois



tps passé  
option  
option

tps passé  
option  
option

option  
option  
option

option  
option  
option

option  
option  
option